

GRUPO NAGA

Consultoría Inmobiliaria de Alto Impacto

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, GRUPO NAGA – Consultoría Patrimonial Inmobiliaria, en adelante "El Responsable", pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral.

Razón social	GRUPO NAGA – Consultora Patrimonial Inmobiliaria
RFC	NAGP020217S41
Domicilio	Paseo Colón #217 Letra A, P.A., Col. Residencial Colón, C.P. 50120, Toluca, Estado de México
Teléfono	+52 720 677 3148
Correo electrónico	contacto@gruponaga.com
Sitio web	gruponaga.com
Representante Legal	José Pablo Naime García

II. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

El Responsable recaba las siguientes categorías de datos personales de sus titulares:

A) Datos de identificación

- Nombre completo, CURP, RFC, fecha de nacimiento, estado civil, nacionalidad.
- Copia de identificación oficial (INE, pasaporte u otro documento vigente).
- Fotografía, firma autógrafa y/o electrónica.

B) Datos de contacto

- Domicilio particular, código postal, municipio, estado.
- Teléfono fijo, celular y/o WhatsApp.
- Correo electrónico personal y/o empresarial.

C) Datos patrimoniales y financieros

- Información sobre el inmueble de su propiedad: ubicación, superficie, valor, situación jurídica y registral.
- Documentación de titularidad: escrituras, folio real, clave catastral, predial.
- En caso de arrendatarios o compradores: comprobante de ingresos, estados de cuenta bancarios, consulta a Buró de Crédito (con consentimiento expreso previo), referencias laborales y personales.

D) Datos de referencias personales

- Nombre, teléfono y relación con el titular de hasta dos referencias personales.

E) Datos sensibles

El Responsable podrá recabar, de forma excepcional y únicamente cuando sea estrictamente necesario para la operación inmobiliaria, datos sobre estado de salud o discapacidad. Estos datos serán tratados con especial protección, requieren consentimiento expreso y por escrito del titular, y no serán divulgados a terceros sin autorización expresa.

F) Datos recabados de forma automática (sitio web)

- Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas y tiempo de navegación, a través de cookies y tecnologías similares. Para mayor información consulte nuestra Política de Cookies disponible en gruponaga.com.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias — necesarias para la relación contractual

Finalidad	Tipo de finalidad
Prestación de servicios de intermediación inmobiliaria (arrendamiento y/o compraventa).	Primaria

Finalidad	Tipo de finalidad
Elaboración, gestión y seguimiento de contratos de arrendamiento, compraventa o prestación de servicios.	Primaria
Verificación de identidad, capacidad jurídica y antecedentes de los titulares.	Primaria
Evaluación crediticia de arrendatarios y compradores (Buró de Crédito, referencias).	Primaria
Comunicación con el titular sobre el estado, avance y resultados de la operación inmobiliaria.	Primaria
Cumplimiento de obligaciones legales: NOM-247-SE-2021, LFPC, Ley Antilavado (LFPIORPI) y demás aplicables.	Primaria
Entrega de la Carta de Derechos del Consumidor conforme al Apéndice A de la NOM-247-SE-2021.	Primaria
Coordinación con notarios, instituciones financieras, PROFECO y autoridades registrales.	Primaria
Gestión de quejas, reclamaciones y atención al cliente.	Primaria

Finalidades secundarias — opcionales, puede oponerse

Finalidad	Tipo de finalidad
Envío de información sobre nuevas propiedades, servicios, promociones y novedades del sector inmobiliario.	Secundaria
Realización de encuestas de satisfacción y estudios de mercado.	Secundaria
Elaboración de estadísticas internas y análisis de tendencias del mercado inmobiliario.	Secundaria
Contacto para invitaciones a eventos, talleres o contenido educativo relacionado con bienes raíces.	Secundaria

Si no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a contacto@gruponaga.com con el asunto "OPOSICIÓN FINALIDADES SECUNDARIAS" dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de este Aviso. La negativa no afecta la relación contractual.

IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

El Responsable podrá transferir sus datos personales, sin requerir su consentimiento, a los siguientes terceros, en los supuestos previstos por el artículo 37 de la LFPDPPP:

Notarios públicos	Para gestión de escrituración y trámites registrales
Instituciones financieras	Para gestión de créditos hipotecarios, cuando aplique
PROFECO	En cumplimiento de la NOM-247-SE-2021 y la LFPC
Registro Público de la Propiedad	Para inscripción de actos jurídicos
SAT / Autoridades fiscales	Para cumplimiento de obligaciones fiscales
Autoridades judiciales	Cuando exista mandato legal o resolución judicial
Aliados inmobiliarios y brokers	Para ampliación de la red de comercialización (con convenio de confidencialidad vigente)
Pólizas jurídicas	Aseguradoras o proveedores de pólizas de arrendamiento, para evaluación del arrendatario

Cualquier transferencia adicional que requiera su consentimiento le será informada previamente y de forma expresa.

V. DERECHOS ARCO Y CÓMO EJERCERLOS

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (Derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado, en los términos de la LFPDPPP.

¿Cómo ejercer sus Derechos ARCO?

Canal principal	Correo electrónico: contacto@gruponaga.com
Asunto del correo	"DERECHOS ARCO – [tipo de derecho solicitado]"
Canal alternativo	Escrito dirigido a: Paseo Colón #217 Letra A, P.A., Col. Residencial Colón, C.P. 50120, Toluca, Estado de México
Horario de atención	Lunes a Viernes: 9:00 AM – 7:00 PM Sábado: 10:00 AM – 2:00 PM

Información requerida en su solicitud

- Nombre completo del titular y copia de identificación oficial vigente.
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
- Cualquier documento que facilite la localización de sus datos.
- En caso de actuar a través de representante: poder notarial y copia de su identificación.

El Responsable responderá su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la misma. En caso de resultar procedente, los cambios se harán efectivos dentro de los 15 días hábiles siguientes. Ambos plazos podrán ampliarse por una vez por el mismo período, notificándole las razones del retraso.

VI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado al Responsable para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante considerar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que podría ser posible que, por alguna obligación legal, sea necesario seguir tratando sus datos.

La revocación deberá realizarse por los mismos canales indicados en la sección V del presente Aviso, indicando en el asunto: "REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO".

VII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio web gruponaga.com utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico y personalizar el contenido. Las cookies utilizadas son:

Cookies técnicas / esenciales	Necesarias para el funcionamiento básico del sitio. No requieren consentimiento.
Cookies analíticas	Permiten conocer patrones de uso del sitio (Google Analytics). Requieren consentimiento.
Cookies de personalización	Recuerdan sus preferencias de navegación. Requieren consentimiento.
Cookies de terceros	Generadas por servicios integrados (WhatsApp Business, Google Maps). Sujetas a sus propias políticas de privacidad.

Puede deshabilitar las cookies no esenciales en cualquier momento desde la configuración de su navegador o a través del banner de cookies en nuestro sitio web, sin que ello afecte las funcionalidades esenciales del mismo.

VIII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

El Responsable ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados, conforme a lo dispuesto en el artículo 19 de la LFPDPPP, entre las que se encuentran:

- Acceso restringido a los datos personales, únicamente al personal autorizado y bajo obligación de confidencialidad.
- Almacenamiento en sistemas protegidos con contraseña y cifrado cuando aplique.
- Acuerdos de confidencialidad (NDA) con colaboradores, proveedores y aliados que tengan acceso a datos personales.
- Procedimientos de respuesta ante incidentes de seguridad.
- Conservación de datos únicamente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o mientras existan obligaciones legales que lo requieran.

IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para atender novedades legislativas, políticas internas o nuevas prácticas de tratamiento de datos personales.

Cualquier modificación será notificada a través de nuestro sitio web gruponaga.com, donde siempre estará disponible la versión vigente. Se recomienda consultar periódicamente esta página. El uso continuado de nuestros servicios después de publicada una actualización implica la aceptación de los cambios.

X. AUTORIDAD COMPETENTE

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta del Responsable, puede presentar una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI):

Sitio web	www.inai.org.mx
Teléfono	800 835 4324 (INAI)
Correo	atencionalciudadano@inai.org.mx

VIGENCIA Y FECHA DE ACTUALIZACIÓN

El presente Aviso de Privacidad Integral entra en vigor a partir del día de su publicación en el sitio web gruponaga.com y sustituye cualquier versión anterior.

Fecha de publicación	Marzo de 2026
Última actualización	Marzo de 2026
Versión	1.0
URL de consulta	gruponaga.com/aviso-de-privacidad

Este Aviso de Privacidad fue elaborado en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (DOF 05/07/2010), su Reglamento (DOF 21/12/2011), los Lineamientos del Aviso de Privacidad (DOF 17/01/2013) y la NOM-247-SE-2021 (DOF 22/03/2022).

Paseo Colón #217 Letra A, P.A., Col. Residencial Colón, C.P. 50120, Toluca, Edo. Méx.
contacto@gruponaga.com · +52 720 677 3148 · gruponaga.com